



Sto-let-je-znanja

Z digitalizacijo v prihodnost

Mag. Bojan Hajdinjak, Zveza ljudskih univerz Slovenije

30 let
years
Andragoški center Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education

ePUO
Evropski program
za učenje odraslih

Digitalne spretnosti za življenje

Deveti forum EPUO

22. november 2022, spletni dogodek (Zoom)

#ForumEPUO2022 #EPUO2022

Denarna podpora:



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

Ljudske univerze



Ljudske univerze smo sodobna izobraževalna, svetovalna ter informacijska središča, razporejena po celotni Sloveniji.

S svojo vseprisotnostjo omogočamo enakopraven dostop do izobraževanja vsem udeležencem.

Delujemo v lokalnem okolju, zato dobro poznamo njegovo problematiko in potrebe ljudi.

Letno vključimo v naše programe preko 100.000 udeležencev, večinoma iz ranljivih ciljnih skupin, kot so brezposelni, starejši, Romi, migranti.

Tri LU praznujejo 100-letnico obstoja, ostale 60+.

Kaj pravi teorija?



Digitalizacija je uporaba digitalnih tehnologij, s katerimi spremenimo poslovni model (ali model delovanja) in s tem ustvarimo možnosti za ustvarjanje nove vrednosti. Je proces, s katerim ustvarjamo novo, digitalno podprto poslovanje.

Vir: Gartner

Zakaj bi digitalizirali?



Zakaj bi digitalizirali?



Zamude zaradi ročnega dela, človeške napake, neučinkoviti poslovni procesi so stvari, ki jih ne moremo več tolerirati in spregledati. Organizacije imajo zaradi tega ogromno nepotrebnih stroškov, ki se jim z digitalizacijo procesov lahko enostavno izognemo.

Prednosti digitalizacije



1. Večja učinkovitost dela s krajšimi in učinkovitimi procesi.
2. Višja produktivnost zaposlenih.
3. Nižji stroški delovanja/poslovanja.
4. Večja transparentnost.
5. Višja kakovost dela, konsistentnost ter s tem boljša uporabniška izkušnja
6. Manj človeških napak.
7. Izboljšana konkurenčnost
8. Hitrejše prilagajanje zunanjim spremembam.
9. Višja morala zaposlenih.
10. Varnejše in hitrejše odločanje, podprto s podatki



Ovire na katere smo naleteli



1. Ne razumemo vsi enako kaj pomeni digitalizacija
2. Vsaka LU ima svoj sistem dela
3. Strah pred digitalizacijo
4. Ni enotne programske opreme
5. Lokalne zahteve za poročanje
6. Saj ni potrebe po tem, smo „mali“
7. Vedno smo tako delali



Večja učinkovitost dela s krajšimi in učinkovitimi procesi



- Star način dela se je v času Covid krize pokazal kot neustrezen
- Avtomatizacija procesov
- Trenutna programska oprema ne dopušča nadaljnjega razvoja še posebej z vidika:
 - Vzdrževanja
 - Razvoja
 - Povezovanja z ostalimi deležniki
 - Varnosti
 - Dostopa z mobilnimi napravami
 - Da je podpora uporabniku v obliki „direktorskega informacijskega sistema“



Višja produktivnost zaposlenih.

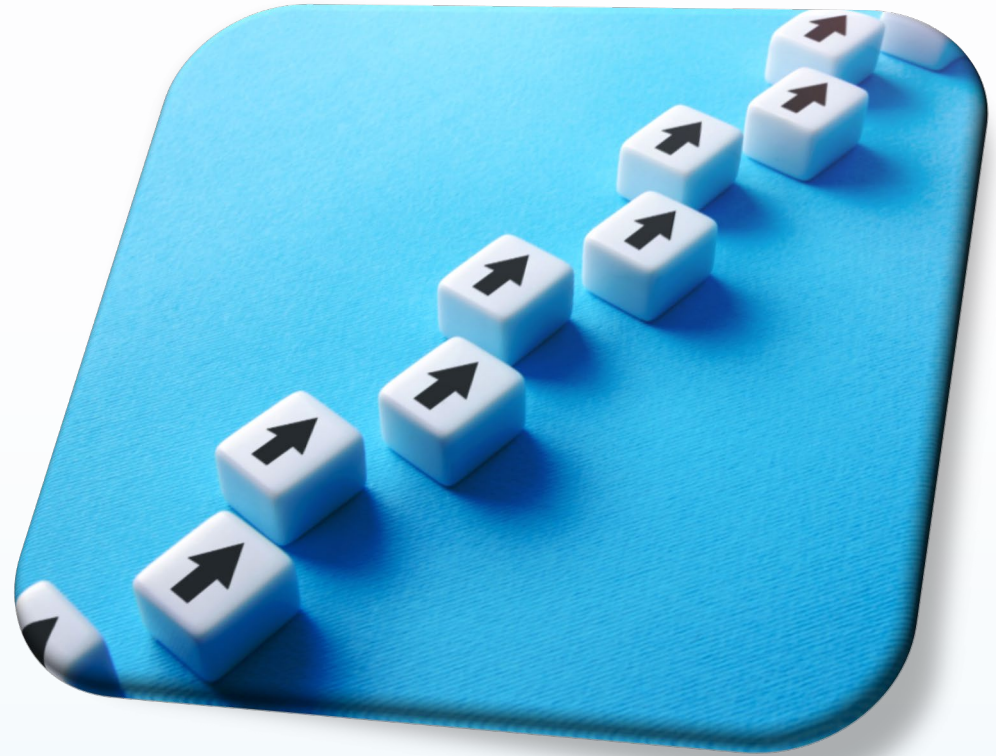


- Rešimo se ponavljajočih aktivnosti in ponavljajočega dela
- Manj je napak v delovanju organizacije
- Osredotočimo se na aktivnosti, ki imajo večjo dodano vrednost
- Več časa za naše udeležence

Nižji stroški delovanja/poslovanja.



- **Prihranek na času**
- **Boljši izkoristek sodelavcev**
- **Manj napak pri poročanju in kontroli**



Višja kakovost dela, konsistentnost ter s tem boljša uporabniška izkušnja



- **Predvidljivost dela in procesov**
- **Tehnologija podpira naše delo**
- **Manj napak**



Manj človeških napak.



Veliko dela prevzame tehnologija, ki se ne moti, kot človek



Izboljšana konkurenčnost



- Lažje uvajamo spremembe
- Lažje uvajamo nove zaposlene
- Uporabniki imajo boljšo storitev



Hitrejše prilagajanje zunanjim spremembam.



Vsak nov razpis lahko hitro vključimo v poslovanje



- # Višja morala zaposlenih



- **Manj administrativnega dela**
- **Delo se opravi hitreje**
- **Manj napak**
- **Lahko več delajo na razvoju**



Varnejše in hitrejša odločanja, podprta s podatki



Zaupamo pridobljenim podatkom – statistika



Kako se ljudje soočamo s spremembami



Prihodnost dela:
digitalizacija delovnih mest – rešitev za kadrovske podhranjenosti

KAKO SE LJUDJE SOOČAMO S SPREMEMBAMI ?



Ključni koraki za delo s sodelavci



- **Popolna podpora vodstva**
- **Pripravimo se na spremembe**
- **Uvodna komunikacija in informiranje**
- **Sprotna komunikacija**
- **Preverimo, kaj skrbi sodelavce**
- **Povabimo jih k sodelovanju**
- **Usposabljanje, usposabljanja**
- **Motivacija v času sprememb**
- **Proslavimo male in velike zmage**



Prihodnost dela:
digitalizacija delovnih mest – rešitev za kadrovske podhranjenosti

*"Sprememba je na začetku težka,
na sredini neurejena in zmedena,
na koncu pa čudovita."*

*Robin Sharma,
kanadski pisatelj in govorec*





Hvala za pozornost!